

УТВЕРЖДЕНО

приказ

генерального директора

ОАО «Гроднооблавтотранс»

от 30.01.2016 № 16

## ПРАВИЛА

пользования бесконтактной  
смарт-картой «БУСЕЛ»  
ОАО «Гроднооблавтотранс»

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила устанавливают:

1.1. Порядок и условия эксплуатации (использования) бесконтактной смарт-карты «БУСЕЛ» ОАО «Гроднооблавтотранс»<sup>1</sup> (далее – карта);

1.2. Порядок и условия возврата залоговой стоимости карты, обмена неисправной карты, восстановления действующих проездных документов, билетов на одну поездку с неисправной или утраченной карты, блокировки утраченной карты, переноса проездных документов, билетов на одну поездку с карты.

2. Текст настоящих Правил публикуется (размещается) на сайте [grodnotrans.by](http://grodnotrans.by) в разделе «Оплата проезда в городском транспорте».

3. Консультацию по вопросам пользования картой, а также возврата залоговой стоимости карты можно получить в пунктах технической поддержки автоматизированной системы оплаты проезда размещенных на базе филиалов ОАО «Гроднооблавтотранс» (далее – пункт технической поддержки филиала), в том числе в справочно-консультационном пункте по работе с автоматизированной системой оплаты проезда ОАО «Гроднооблавтотранс» по адресу г.Гродно, ул. Ожешко, 25, согласно графикам их работы.

Проверить исправность карты, наличие на карте проездных документов, билетов на одну поездку, количество проездных документов, их виды, сроки действия; количество оставшихся билетов на одну поездку, можно при помощи прикладывания к валидатору установленного

---

<sup>1</sup> Для целей настоящих Правил термин «бесконтактная смарт-карта «БУСЕЛ» ОАО «Гроднооблавтотранс» означает носитель многоразового использования, выполненный в виде неименной пластиковой карты со встроенной микросхемой, применяемый в автоматизированной системе оплаты и контроля проезда и используемый для хранения проездных документов, билетов на одну поездку и подтверждения оплаты проезда в автобусах ОАО «Гроднооблавтотранс» оборудованных автоматизированной системой оплаты и контроля проезда.

в городском автобусе ОАО «Гроднооблавтотранс», а также в кассах пассажирских терминалов и пунктах технической поддержки филиалов, при ее предъявлении.

Информация о месторасположении:

пунктов технической поддержки филиалов, в том числе о графиках их работы, опубликована (размещена) на сайте [grodnotrans.by](http://grodnotrans.by) в разделе «Оплата проезда в городском транспорте»;

киосков, касс пассажирских терминалов, в том числе о графиках их работы, а также других пунктов продажи проездных документов, осуществляющих продажу проездных документов, билетов на одну поездку с записью их на карту опубликована (размещена) на сайте [grodnotrans.by](http://grodnotrans.by) в разделе «Оплата проезда в городском транспорте».

## ГЛАВА 2 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ (ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) КАРТЫ

4. При эксплуатации (использовании) карты физическому лицу (далее – пользователь) необходимо соблюдать следующие требования:

обращаться с картой бережно и аккуратно;

не использовать защитный чехол (иное приспособление), содержащий экранирующие и металлические материалы, с толщиной стенок более 10 мм;

не сгибать, не переламывать и не изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к ее повышенному физическому износу;

не подвергать карту длительным воздействиям экстремальных температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией ее обслуживания;

не наносить на карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигнал;

не изменять дизайн и внешний вид карты;

не использовать карту не по назначению, включая несанкционированное считывание, копирование, изготовление дубликатов;

не подносить карту к валидатору с находящимися рядом картами любого другого типа;

не носить карту совместно с ключами, монетами и другими твердыми предметами, так как это может привести к порче и стиранию изображения на карте, механическому повреждению карты;

проверять правильность приобретенных проездных документов, билетов на одну поездку, используя чек, не отходя от киоска, кассы пассажирского терминала или другого пункта продажи проездных документов.

5. К механическим повреждениям карты относятся: царапины, надломы, вмятины, трещины, отсутствие ламинационного слоя, отслоение ламинационного слоя по контуру карты, коробление, деформация, изменение номинальных размеров, потертости, расслоения, наличие липкого слоя, скотча, надписей, рисунков, химических повреждений (воздействие кислот, щелочей, растворителей и др.), отверстия, другие изменения внешнего вида карты.

6. Пользователю не предоставляется расшифровка поездок, совершенных по карте, и история покупок проездных документов, билетов на одну поездку по причине того, что карта является неименной.

7. Карта считается исправной, если она определяется в валидаторах, POS-терминалах у кассиров в пунктах продажи, терминалах работников контрольно-ревизорской службы. Причинами неисправности карты являются механические повреждения, указанные в пункте 5 настоящих Правил, электромагнитные, микроволновые и тепловые воздействия на карту, приводящие к повреждению ее микросхемы.

### ГЛАВА 3 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ЗАЛОГОВОЙ СТОИМОСТИ КАРТЫ

8. Залоговая стоимость карты, оплаченная пользователем при приобретении проездного документа, билета (-ов) на одну поездку на карту, подлежит возврату:

в пункте технической поддержки филиала в момент обращения - при условии отсутствия на карте механических повреждений, указанных в пункте 5 настоящих Правил (карта изымается);

в кассе пассажирского терминала филиала в момент обращения - при условии исправности карты и отсутствия на карте механических повреждений, указанных в пункте 5 настоящих Правил (карта изымается).

При наличии на карте действующих проездных документов, билетов на одну поездку, залоговая стоимость возвращается покупателю только с его письменного заявления в пунктах технической поддержки филиала или в кассах пассажирского терминала филиала.

*Форма письменного заявления:*

#### **Заявление о возврате залоговой стоимости БСК «БУСЕЛ»**

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО полностью)  
проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
контактный телефон: \_\_\_\_\_, прошу вернуть залоговую  
стоимость \_\_\_\_\_ бесконтактной \_\_\_\_\_ смарт-карты  
«БУСЕЛ» № \_\_\_\_\_  
(указать номер карты с оборотной стороны)

Подписывая данное заявление, я:  
даю согласие на обработку персональных данных;

*подтверждаю достоверность предоставленных данных;  
даю согласие, что действующие проездные документы и билеты на одну поездку на карте не  
подлежат возврату или обмену.*

Дата: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

*(расшифровка подписи)*

9. При наличии на карте механических повреждений, указанных в пункте 5 настоящих Правил, а также в случае утраты карты залоговая стоимость пользователю не возвращается.

#### ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБМЕНА НЕИСПРАВНОЙ КАРТЫ, ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ, БИЛЕТОВ НА ОДНУ ПОЕЗДКУ С НЕИСПРАВНОЙ ИЛИ УТРАЧЕННОЙ КАРТЫ, БЛОКИРОВКИ УТРАЧЕННОЙ КАРТЫ, ПЕРЕНОСА ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ, БИЛЕТОВ НА ОДНУ ПОЕЗДКУ С КАРТЫ

10. Неисправная карта без механических повреждений, указанных в пункте 5 настоящих Правил, подлежит обмену на новую карту с доплатой разницы в их залоговой стоимости (при ее наличии) в пункте технической поддержки филиала в момент обращения. При этом имеющиеся на ней действующие проездные документы, билеты на одну поездку восстанавливаются, за исключением случаев, указанных в пункте 14 настоящих Правил, на бесплатной основе на новую карту (после оплаты разницы залоговой стоимости неисправной карты без механических повреждений и новой карты (при ее наличии)) и (или) на имеющуюся у пользователя исправную карту, с сохранением их видов и сроков действия, количества оставшихся поездок в проездных документах на определенное количество поездок, билетов на одну поездку в пункте технической поддержки филиала в момент обращения. Неисправная карта без механических повреждений изымается.

11. Неисправная карта с механическими повреждениями, указанными в пункте 5 настоящих Правил, возврату и обмену не подлежит. При этом имеющиеся на ней действующие проездные документы, билет на одну поездку восстанавливаются, за исключением случаев, указанных в пункте 14 настоящих Правил, на бесплатной основе на имеющуюся у пользователя исправную карту и (или) на новую карту (после оплаты ее залоговой стоимости) с сохранением их видов и сроков действия, количества оставшихся поездок в проездных документах на определенное количество поездок, количества оставшихся билетов на одну поездку в пункте технической поддержки филиала в момент обращения. Неисправная карта с механическими повреждениями изымается.

12. Блокировка утраченной карты осуществляется на бесплатной основе при условии наличия у пользователя документов, подтверждающих приобретение проездных документов, билетов на одну поездку на карту. При этом имеющиеся на ней действующие проездные документы, билеты на одну поездку восстанавливаются на бесплатной основе на имеющуюся у пользователя исправную карту и (или) на новую карту (после оплаты ее залоговой стоимости) с сохранением их видов и сроков действия, количества оставшихся поездок в проездных документах на определенное количество поездок, количества билетов на одну поездку в пункте технической поддержки филиала в момент обращения. Утраченная карта блокируется на срок действия имеющихся на ней проездных документов, билетов на одну поездку. Документы, подтверждающие приобретение проездных документов, билетов на одну поездку изымаются.

К документу, подтверждающему приобретение проездных документов, билетов на одну поездку, относится оригинал чека, подтверждающего их приобретение.

13. Перенос проездных документов, билетов на одну поездку с карты осуществляется, за исключением случаев, указанных в пункте 14 настоящих Правил, на бесплатной основе на имеющуюся у пользователя исправную карту или на новую карту (после оплаты ее залоговой стоимости), предоставленную для переноса на нее проездных документов, билетов на одну поездку, с сохранением их видов и сроков действия, количества оставшихся поездок в проездных документах на определенное количество поездок, количества билетов на одну поездку в пункте технической поддержки филиала в момент обращения.

Для получения услуги необходимо предъявить оригинал чека, подтверждающего приобретение проездных документов, билетов на одну поездку на карте, предъявленной для переноса. По завершении операции чек изымается.

14. В случаях, если предъявленная пользователем карта заблокирована, стерт идентификационный номер (полностью или частично) и определить его в автоматизированной системе оплаты и контроля проезда не представляется возможным, проездные документы, билеты на одну поездку не восстанавливаются, не переносятся на другие карты.

15. При обращении в пункт технической поддержки филиала или кассу пассажирского терминала для:

возврата залоговой стоимости (при наличии на карте действующих проездных документов, билетов на одну поездку);

обмена неисправной карты без механических повреждений;

восстановления действующих проездных документов, билетов на одну поездку с неисправной или утраченной карты;

блокировки утраченной карты и переноса с неё проездных документов, билетов на одну поездку;

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИХ ДОСТОВЕРНОСТЬ.