

## ПРАВИЛА

### осуществления рейсов на международных маршрутах ОАО «Гроднооблавтотранс»

#### 1. Общие положения

1.1. Основные условия выполнения автомобильных перевозок пассажиров определяются Законом Республики Беларусь от 17.07.2017 № 50-З «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» и «Правилами автомобильных перевозок пассажиров», утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 № 972.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок проезда, продажи билетов бронирования мест, провоза багажа для проезда в автобусах ОАО «Гроднооблавтотранс», выполняющих регулярные рейсы на международных маршрутах.

1.3. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения генеральным директором предприятия.

1.4. Продажа билетов на международные рейсы осуществляется на пассажирских терминалах Республики Беларусь и иностранных государств, в соответствии с утвержденным расписанием движения и заключенными договорами, в автобусах (при невозможности приобретения билетов в пассажирском терминале, расположенном на территории Республики Беларусь) и посредством информационных систем.

1.5. Предварительная продажа билетов и бронирование места для проезда производится не ранее, чем за 30 суток до даты отправления автобусов в рейс. Бронирование мест на проезд прекращается за 3 суток до даты отправления автобуса в рейс.

1.6. В случае, если билеты на забронированные места для проезда не востребованы за 3 суток до отправления автобусов в рейс, бронирование аннулируется и билеты реализуются на общих основаниях.

1.7. При реализации билетов через специализированные программы интернет-систем бронирование мест не производится.

1.8. Билет для международной перевозки пассажира в регулярном сообщении не подлежит передаче другому лицу для поездки.

1.9. При утере билета по заявлению пассажира ему может быть выдан дубликат билета для международной перевозки пассажиров в регулярном сообщении.

1.10. Число билетов, проданных на международную автомобильную перевозку пассажиров в регулярном сообщении, не должно превышать числа мест для сидения в автобусе, установленного заводом-изготовителем.

1.11. Порядок предоставления льгот или скидок на оплату проезда для детей и других категорий пассажиров при международной автомобильной перевозке пассажиров в регулярном сообщении определяется договорами между автомобильными перевозчиками (операторами), организующими перевозку, а также международными договорами и соглашениями.

## **2. Правила возврата и обмена билетов**

2.1. Пассажир, приобретший билет до начала поездки, может вернуть его и получить частично уплаченную стоимость проезда в следующем порядке:

2.1.1. При возврате билета в кассу не позднее чем за 24 часа до отправления автобуса в рейс -90% от стоимости билета. Плата за предварительную продажу билета или бронирование места не возвращается.

2.1.2. При возврате билета в кассу менее чем за 24 часа, но не позднее 1 часа до отправления автобуса в рейс -50% от стоимости билета. Плата за предварительную продажу билета или бронирование места не возвращается.

2.1.3. При возврате билета в кассу менее чем за 1 час, а также после отправления автобуса в рейс денежные средства за неиспользованную поездку не возвращаются.

2.1.4. При возврате электронных билетов, купленных через специализированные программы интернет-систем, возврат производится пассажирам в кассах пассажирского терминала только на территории Республики Беларусь. Осуществляется возврат электронных билетов при предъявлении бумажной копии электронного билета или номера электронного билета, а также документа, удостоверяющего личность пассажира. Возврат денежных средств за неиспользованную поездку осуществляется в соответствии с п.п. 2.1.1-2.1.3 настоящих Правил.

2.2. В случае отказа пассажира от поездки, билет принимается к возврату только в кассе пассажирского терминала по месту его приобретения (за исключением случаев, когда билет был куплен через интернет-системы) и только по предъявлению удостоверения личности и оригинала билета. Билет может вернуть только то лицо, на имя которого был выдан билет.

При отказе от поездки пассажира, находящегося за пределами территории Республики Беларусь, пассажир в обязательном порядке должен сделать отметку в билете на пассажирском терминале отправления автобуса. Должны быть указаны дата, время обращения пассажира, штамп (печать) организации и подпись должностного лица терминала.

После возвращения на территорию Республики Беларусь, пассажир в течении 1 (одного) месяца должен обратиться в кассу пассажирского терминала, где был реализован билет, и получить частично уплаченную стоимость проезда в соответствии с п.п. 2.1.1-2.1.3 настоящих Правил.

2.3. При не состоявшейся поездке пассажира по вине перевозчика пассажиру возвращается полная стоимость билета, включая плату за предварительную продажу билета или бронирования.

2.4. При возникновении проблем у пассажиров с государственными должностными лицами, в связи с личными визами, страховками, личными

вещами и т.п., экипаж автобуса имеет право оставить пассажира на пограничном пункте или следовать требованиям должностных лиц государства, на территории которого были выявлены проблемы. В таком случае денежные средства за билет пассажиру не возвращаются.

2.5. В случае, если автомобильный перевозчик приостановил перевозку пассажира по техническим или другим причинам, то по выбору пассажира он должен в возможно короткий срок обеспечить доставку пассажира другим рейсом в начальный или конечный пункт его поездки либо до ближайшего пассажирского терминала. В случае доставки пассажира автомобильным перевозчиком в начальный пункт следования или не обеспечения им доставки пассажира в пункт назначения, пассажир имеет право на возврат суммы, уплаченной им за поездку, в полном объеме. В случае доставки пассажира автомобильным перевозчиком до ближайшего пассажирского терминала пассажиру возвращается сумма, уплаченная им за перевозку, за исключением стоимости выполненной перевозки этого пассажира.

### **3. Права и обязанности пассажира**

3.1. Пассажир имеет право:

3.1.1. Приобрести билет на проезд по маршруту, открытому для автомобильных перевозок пассажиров в регулярном сообщении, занять в автобусе место, указанное в билете или автомобильным перевозчиком, либо свободное место и совершить поездку (кроме случаев, когда автомобильный перевозчик может отказать в перевозке).

3.1.2. Пользоваться льготами по оплате проезда на автомобильном транспорте, установленными договорами между автомобильными перевозчиками (операторами), организующими перевозку, а также международными договорами и соглашениями.

3.1.3. Сдать билет и восстановить утерянный по месту его приобретения в установленном порядке.

3.1.4. Бесплатно перевозить одно место багажа, имеющего размеры 100х50х30 см и массу не более 40 кг, одно место ручной клади 60х40х20 см и весом не более 5 кг, которая должна находиться в салоне автобуса. Дополнительный багаж принимается к перевозке только при наличии свободного места в багажном отделении и за дополнительную плату (10% от стоимости поездки за каждое дополнительное багажное место).

3.1.5. Провозить с собой в счет разрешенных к перевозке мест багажа и (или) ручной клади бесплатно или платно (в зависимости от общего числа и мерности мест) мелких домашних животных (собак, кошек и других) и птиц в клетках, ящиках, мешках или сумках с водонепроницаемым адсорбирующим дном, при условии ответственности пассажира за соблюдение мер безопасности и санитарных норм.

3.1.6. Получать своевременную и точную информацию о расписании движения автобусов, стоимости проезда и других условиях автомобильных перевозок пассажиров.

3.1.7. Требовать от автомобильного перевозчика выполнения условий договора об автомобильной перевозке пассажиров и настоящих Правил.

3.1.8. Получить в соответствии с законодательством возмещение за вред, причиненный его жизни, здоровью или имуществу по вине автомобильного перевозчика.

3.2. Пассажир обязан:

3.2.1. Соблюдать требования законодательства Республики Беларусь в области автомобильного транспорта и настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которого выполняется международная перевозка, а также выполнять условия договора об автомобильной перевозке пассажиров, заключенного с автомобильным перевозчиком.

3.2.2. Своевременно приобретать билет и в полном объеме оплачивать проезд;

3.2.3. Оплатить в установленных случаях провоз багажа и (или) ручной клади (иметь багажную квитанцию или подтверждение оплаты провоза ручной клади).

3.2.4. Оплатить услуги, предоставленные в транспортном средстве или на пассажирском терминале;

3.2.5. Иметь и сохранять до конца поездки билеты и багажные квитанции, и предъявлять их по требованию контролирующих лиц;

3.2.6. Обеспечить сопровождение детей в возрасте до 16 лет при международных автомобильных перевозках.

3.2.7. Производить размещение ручной клади в салоне транспортного средства и места крупномерного багажа в багажном отсеке в соответствии с указаниями автомобильного перевозчика.

3.2.8. По прибытии в пункт назначения освободить салон транспортного средства и получить багаж;

3.2.9. Занимать место, указанное в билете.

3.2.10. При автомобильной перевозке собаки или кошки обеспечить наличие жетона и регистрационного свидетельства животного с отметкой ветеринарного врача о вакцинации против бешенства, а в установленных случаях - ветеринарного свидетельства или ветеринарной справки.

3.2.11. Соблюдать санитарные нормы при автомобильной перевозке домашних животных (собак, кошек и других).

3.2.12. Иметь надлежащим образом оформленные документы на право пересечения границ соответствующих государств при осуществлении международной поездки.

3.2.13. Соблюдать установленные правила пересечения границы государства, по территории которого выполняется международная автомобильная перевозка пассажиров, присутствовать во время таможенного осмотра багажа и другого его имущества, а также при отборе контролирующими органами для экспресс-анализа образцов и проб принадлежащих ему веществ и материалов.

3.2.14. Возместить в установленном законодательством порядке автомобильному перевозчику и (или) другим пассажирам ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными действиями.

3.2.15. Сохранять отрывную часть багажной бирки в течение всей поездки и предъявлять ее водителю для получения багажа.

3.2.16. При утере багажной квитанции, отрывной части багажной бирки или документа на хранение вещей в камере хранения подать лицу, ответственному за вещи, письменное заявление с указанием вида упаковки и описи вещей.

3.2.17. Не создавать препятствий для передвижения пассажиров по салону автобуса при размещении ручной клади в проходах и на площадках у дверей автобуса, а также не размещать ручную кладь на сиденьях транспортных средств.

3.2.18. Не создавать своим состоянием, поведением и действиями проблем другим пассажирам, водителям и кондукторам.

3.2.19. Не пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей.

3.2.20. Не засорять салон транспортного средства.

3.2.21. Не провозить запрещенные к перевозке предметы в багаже и (или) ручной клади.

3.2.22. Не курить в салоне транспортного средства.

3.2.23. Не распивать спиртные напитки в салоне транспортного средства.

3.2.24. Не находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду пассажиров или салон транспортного средства.

#### **4. Права и обязанности автомобильного перевозчика**

4.1. Автомобильный перевозчик или его представитель при выполнении автомобильных перевозок пассажиров имеет право:

4.1.1. Требовать от пассажира соблюдения настоящих Правил, условий договора об автомобильных перевозках пассажиров и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которого выполняется международная перевозка.

4.1.2. Проверять соответствие данных, указанных в билете или формуляре, данным документа, удостоверяющего личность, или свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь либо свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность) пассажира.

4.1.3. Отменять рейс и приостанавливать движение транспортного средства в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажиров и членов экипажа.

4.1.4. Ограничить или приостановить автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении при возникновении стихийного бедствия, эпидемии или другой чрезвычайной ситуации, оповестив об этом население через средства массовой информации, а в экстренных случаях при прямой угрозе безопасности перевозок - немедленно;

4.1.5. Сделать в багажной квитанции отметку о состоянии багажа или его упаковки с согласия пассажира. Если пассажир возражает, автомобильный перевозчик может отказать в приеме багажа к автомобильной перевозке;

4.1.6. Отказать пассажиру в перевозке багажа и (или) ручной клади, если есть основания сомневаться в их безопасной перевозке или сумме объявленной ценности багажа, когда пассажир отказывается предъявить багаж и (или)

ручную кладь для осмотра или доказать документально объявленную ценность багажа;

4.1.7. Отказать пассажиру в автомобильной перевозке в случаях:

4.1.7.1. прекращения или ограничения перевозок пассажиров вследствие непреодолимой силы;

4.1.7.2. отсутствия свободных мест в транспортном средстве;

4.1.7.3. нарушения пассажиром общественного порядка и (или) оскорбления внешним видом пассажира либо его поведением общественной нравственности;

4.1.7.4. намерения пассажира провести в качестве багажа или ручной клади предметы или вещества, запрещенные к автомобильной перевозке пассажиров, либо неоплата в установленных случаях провоза багажа и (или) ручной клади;

4.1.7.5. несоответствия проездного документа, имеющегося у пассажира, выполняемой автомобильной перевозке;

4.1.7.6. неуплаты или уплаты не полностью установленной платы за проезд;

4.1.7.7. отказа пассажира предъявить автомобильному перевозчику, выполняющему международную автомобильную перевозку пассажиров, документы, необходимые для въезда в государство назначения, транзита (в том числе для проведения проверки наличия визы и срока действия документа, удостоверяющего личность);

4.1.7.8. нарушения пассажиром правил, установленных компетентными органами иностранного государства, являющегося государством отправления, назначения или транзита, в соответствии с законодательством этого государства;

4.1.7.9. наличия у автомобильного перевозчика сведений о том, что пассажиру будет отказано во въезде в Республику Беларусь в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита либо в любое другое государство, являющееся государством назначения;

4.1.7.10. отказа пассажира выполнять требования соблюдения Правил автомобильных перевозок пассажиров и (или) условия договора.

4.2. Автомобильный перевозчик при выполнении автомобильных перевозок пассажиров обязан:

4.2.1. Выполнять автомобильные перевозки пассажиров в соответствии с настоящими Правилами, нормативно-правовыми актами законодательства Республики Беларусь и государств, по территории которых проходит маршрут.

4.2.2. В начальных пунктах перевозок пассажиров подавать автобус для посадки пассажиров за 10 минут до времени отправления по расписанию.

4.2.3. Обеспечивать безопасность выполнения автомобильных перевозок пассажиров и дорожного движения, соблюдать экологические и санитарно-гигиенические нормы.

4.2.4. Обеспечивать проверку у пассажиров наличия и соответствия билетов и багажных квитанций (кассовых чеков) на перевозку багажа и провоз ручной клади.

4.2.5. Допускать при выполнении автомобильной перевозки пассажиров нахождение в транспортном средстве только водителей этого транспортного средства, пассажиров с билетами, кондукторов и контролеров.

4.2.6. Не допускать нахождения в транспортном средстве вещей, не принадлежащих членам экипажа или пассажирам.

4.2.7. Обеспечивать общедоступность информации об автомобильных перевозках пассажиров и условиях их выполнения, о необходимых документах и других требованиях.

4.2.8. Информировать пассажиров о том, что за все скрытые и запрещенные к автомобильной перевозке предметы, а также за неправильно оформленные документы, они несут личную ответственность.

4.2.9. Обеспечивать доставку пассажиров в пункты назначения в случае прерывания автомобильной перевозки пассажиров по обстоятельствам, зависящим от автомобильного перевозчика.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Автомобильный перевозчик несет имущественную и другую ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за причинение вреда жизни или здоровью пассажира, если это связано с выполнением автомобильной перевозки и имело место либо во время нахождения пассажира в салоне транспортного средства, либо во время посадки или высадки, либо в связи со сдачей или приемом багажа.

5.2. Автомобильный перевозчик несет ответственность за несохранность (утрату, недостачу, повреждение) багажа, принятого к автомобильной перевозке, если не докажет, что несохранность багажа вызвана обстоятельствами, которые он не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. За сохранность ручной клади отвечает пассажир.

5.3. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, нанесение материального ущерба автомобильному перевозчику или другим участникам автомобильной перевозки.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о международной автомобильной перевозке стороны несут ответственность, установленную актами Республики Беларусь.

## **6. Прочие условия**

6.1. Расписанием движения автобусов в пунктах пропуска границ сопредельных государств с Республикой Беларусь не предусмотрено время на посещение магазинов беспошлинной торговли DUTY FREE и оформление товаров по системе TAX FREE.

6.2. Взаимоотношения пассажира, перевозчика и пассажирских терминалов, возникающие в процессе реализации билетов и выполнении перевозки на регулярных международных рейсах и нерегламентированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Заместитель генерального директора



А. А. Баканов